الشروط والاحكام

تمهيد :تحرص **اسكاي هوست لخدمات استضافة المواقع الالكترونية** على راحة عملائها وإرضائهم دوماً، من خلال تقديم مستوى خدمة معقول وفق معايير الجودة وضمن ثوابت مهنية وأخلاقية، ولا تألو جهداً في تأدية واجباتها تجاههم. ومنعاً لحدوث خلافات مستقبلية فإننا نبين شروط التعاقد بين اسكاي هوست وعملائها بما يلي:

أ. إبراء زمة:

نعتمد في اسكاي هوست في توجهاتنا الخدمية إلى تقديم خدماتنا للمؤسسات الرسمية والشركات التجارية والصناعية وأسماء الأعمال والمنظمات والافراد، وعليه فإننا نبرئ أنفسنا أمام الله من كل محتوى مخالف للشريعة أو القانون أو الأعراف أو القيم والأخلاق الإنسانية قد يُنشر في أحد مواقع عملائنا أو يتصل بنا بشكل أو بآخر. وعليه فإننا نلفت عنايتكم لضرورة فرضكم الرقابة وتقييد النشر في مواقعكم الا عن طريق المشرف ومراجعة كل ما يتم نشره، وقد نضطر آسفين إلى اتخاذ اجراء بايقاف الخدمة تجاه اي انتهاكات للاتفاقية من قبل العميل في حال وجدت . انظر بيان إلغاء الخدمة.

ب. مسوولية محتوى الموقع:

ينحصر دور اسكاي هوست في تقديم خدمات حجز الدومين الخاص بالموقع او الاستضافة او الاثنين معاً وتأمينها وحمايتها وتقديم الدعم الفني)، ولا تعتبر بأي شكل من الأشكال مسؤولة عن محتوى موقع العميل ولا تتحمل التبعات القانونية والأخلاقية المترتبة على سوء استخدام العميل لموقعه.

المُستخدم هو وحده المسؤول عن تقديم المحتوى في موقعه ونوعيته بعد استلامه للخدمة، وهو يتحمل كامل المسؤولية القانونية والأخلاقية والتبعات المترتبة على نشر واستخدام محتوى موقعه.

وعليه فإننا ننصح المُستخدم قبل تقديم المحتوى لموقعه ان يتأكد مما يلي:

1. أن لا يمس المحتوى الأديان والمعتقدات الانسانية بسوء.
2. أن لا يحرض على العنف، ولا يتصل بشكل أو بآخر أو يدعم الإرهاب.
3. أن لا ينتهك أو يسيء أو يحرض على أو يدعو إلى انتهاك اللوائح والقوانين الدولية.
4. أن لا يكون المحتوى تشهيري يسئ الي سمعة جهة أو جماعة أو أفراد بعينهم ممن لهم شخصية اعتبارية.
5. أن لا يكون المحتوى يحض على العداوة والبغضاء ونشر الفاحشة او يعبر عن محتوي إباحي.
6. ان لا ينتهك أو يختلس حقوق الآخرين كالتأليف والنشر، وبراءات الاختراع، العلامات التجارية، الأسرار التجارية، أو غيرها من حق الملكية أو حق الدعاية أو الخصوصية أو الملكية الفكرية.
7. عدم إرسال رسائل متسلسلة او بريد الكتروني غير مرغوب فيه (SPAM) الى الاخرين.
8. عدم نشر معلومات مضللة أو أنباء كاذبة أو استغلال الموقع في عمليات نصب واحتيال، أو استخدام للمعلومات الخاصة بمستخدمي الموقع دون موافقتهم أو انتهاك خصوصياتهم وحرياتهم.
9. ان لا يتضمن المحتوى فيروسات او برمجيات ضارة أوخبيثة، او تروج لها او قد تضر بالآخرين.

ج. حقوق العميل:

1. تلتزم اسكاي هوست بتأدية واجباتها تجاه عملائها وتحترم حقوقهم كافة وتعمل على تنفيذ متطلباتهم دوماً في الحدود القصوى ومنها :
2. توفير الحماية والثبات للخوادم بنسبة تشغيل 99.9% في أي شهر تقويمي.
3. تقديم الدعم الفني اللازم للعميل متى ما طلب ذلك ، ويقتصر الدعم على)مشاكل خوادمنا فقط) ولا يشمل دعم محتويات أخرى على الموقع مثل المنتديات أو الاسكربتات او المنصات الاخرى ذات الصلة بتصميم المواقع او اي مواد يتم نشرها في الموقع ويجب ان يتأكد العميل قبل حجز الخدمة بان تتوافق برمجياته او انظمته مع انظمة التشغيل الخاصة بخوادمنا لأننا لا نقدم اي تعديلات او اضافات في الخوادم الا فيما يلي تطوير انظمتنا حسب خطط التطوير الخاصة بنا.

Abdul Moneim Mohammed Street,
Abdul Gadir Hassan Building, 4Th floor, Khartoum - Sudan.
Tel.: +249 183 743 596
info@skyhost-sd.com
www.skyhost-sd.com

4. الحفاظ على خصوصية وسرية بيانات العميل كاملة ولا نقوم ببيع أو المتاجرة أو تأجير أو إعطاء هذه المعلومات لأي اطراف أخرى. ونتعهد بعدم كشفها أو الإفصاح عنها لأي جهة كانت إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون وفي حالات الضرورة الأمنية وتقدم فقط لجهات حكومية مختصة بناءً على طلب حكومي رسمي.
5. يستطيع العميل أخذ نسخ احتياطية بشكل دوري شهري أو اسبوعي أو يومي من خلال لوحة التحكم الخاصة به.
6. سوف نستخدم مقدراتنا المعقولة لنحرص على ان تكون مخدمات مقدمي الخدمة الخاصين بنا متاحة لك. نحن لا نضمن أن يكون الوصول لخوادمنا خالي من الأخطاء أو خالي من الإنقطاعات ولكننا سنحرص على تقليص الوقت المفقود بقدر الإمكان. كما أننا سنقوم ببذل جهود معقولة تجارياً لنوفر لك إخطارات متقدمة حول كافة الإنقطاعات المجدولة والطارئة عبر موقعنا على الرابط التالي https://www.skyhost-sd.com/status :او عبر تقرير الاخبار.
7. لن يتم منح أي استحقاقات خدمية لقاء أي شكل من أشكال التعطل في الخدمة أو عدم توفر الخدمة.
8. يجب أن تكون مسئولاً عن الحفاظ على نسخة احتياطية محدثة ومناسبة لكل البيانات والمعلومات والبريد الالكتروني والمواد الأخرى التي تقوم برفعها (أو تسمح بان يتم رفعها) إلى خوادمنا كجزء من استخدامك لخدمة الاستضافة. في حال ضياع أو تلف موادك لن يتم منحك إمكانية الوصول للنسخ الاحتياطية الخاصة بالخوادم التي يحافظ عليها مقدمو الخدمة الخاصين بنا وفقاً لإجراءات الأرشفة الدورية.
9. في حالة حدوث أي ضياع أو تلف لخوادمنا فإن حقك الوحيد لدينا هو أن نستخدم كافة جهودنا التجارية لاسترجاع البيانات المفقودة (موادك/بياناتك) من آخر نسخة احتياطية قمنا بإنشائها ضمن عملية الأرشفة. لن نكون مسئولين عن أي ضياع أو دمار أو كشف عن موادك يكون سببه أنت أو أي طرف ثالث.
10. خدمة الاستضافة بلوحة تحكم **cPanel** تأتي بحجم صندوق بريد ١٠ قيقا بايت لكل حساب بريد منفصلة عن مساحة تخزين الموقع، على ان لا يتخطى اجمالي حجم المساحة المستخدمة لحسابات البريد الالكتروني ٤٠ قيقا.
11. خدمة الاستضافة بلوحة تحكم **StackCP** تأتي بحجم صندوق بريد ١٠ قيقا بايت لكل حساب بريد منفصلة عن مساحة تخزين الموقع.
12. في حالة الخطط ذات المواقع المتعددة تعتبر الخطة سارية منذ اليوم الاول للاشتراك وعليه فان الحسابات التي ستقوم باضافتها الى الخطة في المستقبل ستنتهي مع انتهاء تاريخ سريان الاشتراك منذ اليوم الاول.
13. إذا ظهرت أي مشاكل ذات صلة بالخدمة المقدمة لك يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني support@skyhost-sd.com او عبر الواتس اب على الرابط التالي : https://wa.me/message/ZUKZ7Z4MRJOIC1وجب التنويه بوضع البريد الالكتروني اعلاه بما يسمح لك باستلام المعلومات والاخبار المهمة في صندوق الوارد ، فكل التحديثات او التغييرات والصيانة المجدولة سترسل من هذا البريد وهو وصيلة الاتصال الوحيدة فيما يلي ذلك.

د. تجهيز الخدمات:

يتم حجز الدومين وتجهيز الأستضافة تلقائياً عند الدفع اونلاين ومع ذلك يتطلب اكمال الطلب يدويًا في بعض الأحيان.اما في حالة التحويل البنكي سيتم حجز الدومين أوالاستضافة او الاثنين معاً واطلاق الخدمة فور إستلامنا المبلغ في مدة لا تزيد عن 90 دقيقة بينما الخدمات الأخرى كالخوادم السحابية وشهادات التامين الرقمي SSL قد تستغرق ما يصل الى ٤٨ ساعة وربما اكثر مع شهادات SSL.

هـ. النطاقات:

1. توفر اسكاي هوست مجموعة من امتدادات النطاقات التي تلبي حاجة العملاء على سبيل المثال (com – .net : .com.sd .sd .biz – .info – .org –يتم حجز النطاقات فور دفع الفاتورة.
2. لا يمكن للعميل نقل النطاق الخاص به الا بعد مرور 60 يوماً على الاقل من تاريخ حجز النطاق.
3. لا يمكن تغيير او الغاء اسم النطاق (الدومين) بعد حجزه ويترتب على ذلك دفع رسوم حجز نطاق جديد.
4. يدفع العميل قيمة تجديد النطاق (الدومين والاستضافة) سنوياً كما يمكنه الحجز لاكثر من عام.
5. يستطيع العميل حجز استضافة فقط اذا كان لديه اسم نطاق مسجل من قبل شركة اخرى.
6. أنت تؤكد وتضمن أنك المالك لأي علامة تجارية في أي إسم نطاق (أو لديك تخويل من مالك العلامة التجارية لإستخدام الإسم) الذي تريد تسجيله ونحن لا نتحمل اي مسؤولية حيال ذلك.
7. يتم تسجيل اسماء النطاقات السودانية تحت حسابنا لدى الجمعية.
8. في بعض الأحيان يفشل تسجيل النطاق بعد تقديم الطلب لاسباب خارجية ، عندها يسترجع العميل قيمة الفاتورة كاملة.

Abdul Moneim Mohammed Street,
Abdul Gadir Hassan Building, 4Th floor, Khartoum - Sudan.
Tel.: +249 183 743 596
info@skyhost-sd.com
www.skyhost-sd.com

و. الخوادم السحابية:

1. وصف الخدمة

الخدمة المقدمة هي خوادم سحابية غير مُدارة، حيث يكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تثبيت وإدارة وتأمين جميع التطبيقات والبرامج المثبتة على الخادم. لا تقدم **اسكاي هوست** أي دعم مباشر لإدارة النظام أو البرامج.

2. مسؤوليات العميل

- العميل مسؤول عن إعداد وإدارة وتأمين الخادم السحابي الخاص به.
- يتحمل العميل مسؤولية حماية بياناته وتطبيقاته من الوصول غير المصرح به.
- يجب أن يلتزم العميل بجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية التي تنطبق على استخدام الخادم.

3. استخدام مقبول

يحظر استخدام الخدمة في الأنشطة التالية:

- استضافة أو توزيع محتوى غير قانوني أو خبيث.
- استخدام الخادم لأغراض القرصنة أو شن هجماتDDoS
- إرسال بريد إلكتروني عشوائي أو أي نشاط غير مرغوب فيه.

4. أمن البيانات

نحن نقدم البنية التحتية السحابية الأساسية، لكن تأمين البيانات هو مسؤولية العميل بالكامل. يجب اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المعلومات المخزنة على الخوادم.

5. الصيانة والانقطاع

نحتفظ بالحق في إجراء صيانة مخططة أو طارئة قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة. سنبذل قصارى جهدنا لإبلاغ العملاء مسبقًا عند الإمكان.

6. إخلاء المسؤولية

- الخدمة مقدمة كما هي ("As Is") دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية.
- نحن غير مسؤولين عن فقدان البيانات، أو انقطاع الخدمة، أو أي أضرار ناتجة عن استخدامك للخادم.

7. مدة تشغيل الخدمة

تضمن اسكاي هوست توفر الخدمة بنسبة 99.9% خلال أي شهر تقويمي.

8. مدة تجهيز الخدمة

سيتم توفير الخدمات التي لا تندرج ضمن بيئات استضافة السحابية المشتركة لدينا في غضون 48 ساعة من استلام الدفعة الأولى ومن ضمنها الخوادم السحابية.

ز. الرسوم والدفع والمعاملات المالية:

1. تسديد قيمة الخدمات بالدولار الامريكي او ما يعادل قيمتة ذلك بالجنيه السوداني بسعر السوق.
2. يتم تسديد الرسوم من قبل العميل قبل بدء الخدمة، ويعتبر دفع الرسوم بمثابة التأكيد الوحيد على حجز الخدمة ولا يكون الطلب قائماً أو مستوفياً للشروط إذا لم تدفع الرسوم.
3. لا تعتبر التسديدات مدفوعة قبل استلامها من قبلنا (نقدا او شيك او تحويل المبلغ في حسابنا البنكي) .
4. قد تتغير رسوم الإشتراك في الخدمات و ذلك نتيجة أي تغيير في اسعار سعر الصرف أواي اضافات او تطوير في خوادمنا ، وبدورنا نبذل قصارى جهدنا لضمان الحفاظ على الأسعار والمواصفات دون تغيير سلبي.
5. العميل يوافق علي دفع الرسوم الإضافية التي قد يتم تحميلها علي الفاتورة نتيجة تغيير الأسعار أو فارق العملات للتجديد.

Abdul Moneim Mohammed Street,
Abdul Gadir Hassan Building, 4Th floor, Khartoum - Sudan.
Tel.: +249 183 743 596
info@skyhost-sd.com
www.skyhost-sd.com

6. يجب سداد الرسوم الخاصة بتجديد الخدمات قبل موعد تجديد الخدمة بـ 15 يوم او قبل موعد انتهاء الاشتراك لتجنب انقطاع الخدمة.
7. في حال تأخر العميل عن السداد 15 يوم سوف يتم إلغاء الخدمة المقدمة له تلقائياً ولا يحق له المطالبة بنسخة من المواقع. (انظر إلغاء الخدمة.
8. ٧ ايام ضمان استعادة الاموال ويجب ان يتوفر لديك سبب مقنع لذلك. لا يمكنك استرجاع اي مبلغ لمجرد انك غيرت رأيك ولا ترغب في الخدمة وكما وضحنا يجب ان يتوفر لديك سبب مقنع وواضح لأسترجاع المبلغ ، إلا في حالات خاصة، يحق لاسكاي هوست إلغاء الطلب قبل أو بعد قبوله، ويتم إبلاغ العميل على الفور بذلك، ويرد المبلغ المدفوع كاملاً ولا يترتب على ذلك أي خصومات من المبلغ.
9. في حالة الدفع عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني داخل السودان يتحمل العميل تكلفة معالجة عملية الدفع التي تتراوح ما بين ١-٢٠ جنيه سوداني او حسب ما يتضح ذلك في الفاتورة اثناء اجراء عملية الدفع.
10. في حالة الدفع باستخدام البايبال يتحمل العميل ، تكلفة التحويل ، وان يصل المبلغ الي حسابنا كاملاً دون اي خصم.

ح. إلغاء الخدمة:

1. يحق لعملاء اسكاي هوست إلغاء طلب الخدمة ما لم يدخل الطلب حيز التنفيذ، ويسترد المبلغ المدفوع كاملاً ولا يترتب على ذلك أي خصومات من المبلغ.
2. بعد دخول الطلب حيز التنفيذ يمكن للعميل إلغاء الخدمة وقت ما يشاء و لكن لا يتم إعادة المبالغ المدفوعة نظير الفترة المتبقية للعميل.
3. في حال عدم تجديد العميل للخدمة أو إعلامنا بذلك قبل موعد التجديد (بالنسبة للخدمات الدائمة)، يتم إنهاء الخدمة تلقائياً من النظام.
4. يحق لاسكاي هوست إلغاء خدمة العميل في الحالات التالية :
   - في حالات خاصة، يحق لاسكاي هوست إلغاء الطلب قبل أو بعد قبوله، ويتم إبلاغ العميل على الفور بذلك، ويرد المبلغ المدفوع كاملاً ولا يترتب على ذلك أي خصومات من المبلغ.
   - في حال تكرار خرق البنود المتفق عليها من قبل العميل لثلاث مرات ولايحق له المطالبة بعدها بإسترداد قيمة الخدمة.
   - في حالات مخالفته لشروط الاستخدام فيما يتعلق بموضوعات الأمن القومي للبلد أو ممارسة نشاطات تدعم أو تتصل بشكل مباشر أو غير مباشر بقضايا الارهاب.
   - في حالة محاولة الاضرار بخوادمنا او اي من عملاءنا او اي طرف ثالث.

ط. النزاعات و الخلافات:

هذه الاتفاقية تعتبر بمثابة عقد ملزم للطرفين, وفي حال نشوء أي نزاع أو خلاف بين الطرفين (لا قدّر الله) يتم حلّه ودّياً على أساس التراضي، وفي حالات المنازعة القصوى يرد النزاع إلى محكم شرعي (طرف ثالث) يتم التوافق عليه، أو التوجه الى القضاء السوداني.

ي. حقوق التعديل و التغيير:

تحتفظ اسكاي هوست بحق تعديل الشروط المعلنة في هذا الاتفاق، في أي وقت ودون إشعار مسبق، وذلك حسب مقتضيات الضرورة والمتغيرات المرحلية.

ك. اماكن الخوادم الخاصة بنا:

منصة خوادمنا تقع في المملكة المتحدة – لندن.

ل. حقوق الملكية الفكرية:

أنت أو المرخص الخاص بك تحتفظون بكافة حقوق الملكية الفكرية بالنسبة لموادك كما أنك تمنحنا رخصة تسري في كل العالم غير حصرية وغير شاملة للأرباح لكي نتمكن من إستخدام وتخزين والحفاظ على موادك في خوادمنا ومن ثم نشر موادك على الإنترنت بغرض توفير خدمة الإستضافة لك. كما أنك تضمن ألا تخترق موادك أي حقوق ملكية فكرية لأي طرف ثالث بالإضافة لأنه لديك الحق في أن تمنحنا الترخيص بالنسبة لهذه المسألة، من الممكن أن نقوم بعمل النسخ الضرورية لأداء إلتزاماتنا ويشمل ذلك إنشاء نسخ إحتياطية لموادك.

آخر تعديل : الاثنين 2024/10/20

Abdul Moneim Mohammed Street,
Abdul Gadir Hassan Building, 4Th floor, Khartoum - Sudan.
Tel.: +249 183 743 596
info@skyhost-sd.com
www.skyhost-sd.com